



PUBLICADA LA PRIMERA VERSIÓN OFICIAL DE paSOS, EL PROTOCOLO ABIERTO Y GRATUITO DE TELEASISTENCIA MÓVIL

- **El protocolo paSOS, “lenguaje” que permite la comunicación del terminal de Teleasistencia Móvil con la Central de Atención, gracias a su carácter abierto y gratuito, ofrece ventajas a todos los intervinientes (usuarios, prestadores de servicios y los fabricantes) de los servicios de Teleasistencia**
- **Ha sido desarrollado por un Grupo Técnico de Trabajo, integrado por fabricantes, certificadores y consultores, y liderado por la Fundación TECSOS**

Madrid, 14 de enero de 2011.

paSOS (Protocolo de Asistencia SOS) publica su primera versión oficial, un protocolo abierto y gratuito para la Teleasistencia móvil. Este protocolo es un “lenguaje” que permite que el terminal de usuario se comuniquen con la Central para el envío de alarmas, la programación del terminal, la verificación de la localización y otras muchas aplicaciones que sustentan el desarrollo de los servicios. El propósito de este protocolo abierto es facilitar la interoperabilidad entre los fabricantes de los equipos de usuario y de centrales de alarmas, con el fin de reducir los costes de desarrollo y de integración, y de este modo contribuir a la universalización de los servicios de Teleasistencia Móvil.

El protocolo paSOS ofrece ventajas a todos los intervinientes en los servicios de Teleasistencia: para los usuarios redonda en una mayor oferta de terminales móviles, en una mayor capacidad de elección. Para los fabricantes de equipos y de centrales se reducen los costes de desarrollo, al contar con una base de trabajo que evita tener que partir de cero, ofreciendo mayores garantías de cumplimiento con las expectativas de los proveedores de servicio y facilitando los procesos de incorporación de nuevos terminales a las centrales de alarma. Se eliminan además los problemas de propiedad intelectual en las relaciones entre fabricantes. Para los prestadores de servicios de Teleasistencia permite una mayor agilidad y un menor coste en la incorporación de terminales a su oferta de servicios. Además, pueden lograr una mayor flexibilidad y la unificación de funcionalidades entre plataformas de proveedores distintos. Para las administraciones supone una reducción de costes y la ampliación de la

oferta, ayudando a impulsar la universalización del servicio. La disponibilidad de un estándar de comunicaciones facilita la gestión de la contratación y de cambio de prestadores de servicios de Teleasistencia.

paSOS ha sido desarrollado por un Grupo Técnico de Trabajo, creado por Fundación TECSOS en julio de 2010 e integrado por fabricantes, certificadores y consultores. Los documentos que especifican el protocolo pueden obtenerse gratuitamente a través de la web del proyecto: www.pasosproject.org. Tras esta primera versión, el Grupo Técnico de Trabajo promoverá su estandarización y su internacionalización, además de incorporar nuevas funcionalidades en futuras versiones del mismo.

El proyecto paSOS cuenta con el apoyo del IMSERSO a través del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), de Red.es, y la Fundación Andaluza de Servicios Sociales. En el desarrollo técnico del protocolo participan los principales fabricantes de equipos de Teleasistencia: TUNSTALL, Grupo NEAT, Ibernex, Verklizan y Twig (Geosentric) así como la empresa certificadora AT4 Wireless y varias empresas consultoras especializadas en Teleasistencia.

Los usuarios equipados con un terminal de Teleasistencia Móvil y que se encuentran en cualquier lugar con cobertura móvil están conectados a una Central de Atención de Alarmas. En caso de emergencia, los técnicos de la Central pueden localizar a la persona mediante GPS u otras tecnologías, y pueden comunicarse con ella para ofrecerle apoyo y movilizar las asistencias necesarias.

España lidera el desarrollo de los servicios de Teleasistencia Móvil. Actualmente las víctimas de violencia de género forman el colectivo de usuarios más numeroso, pero existen también proyectos destinados a personas mayores, a personas que padecen enfermedades físicas o psíquicas y a personas que sufren deterioros cognitivos, en particular los enfermos de Alzheimer.

Situación Actual

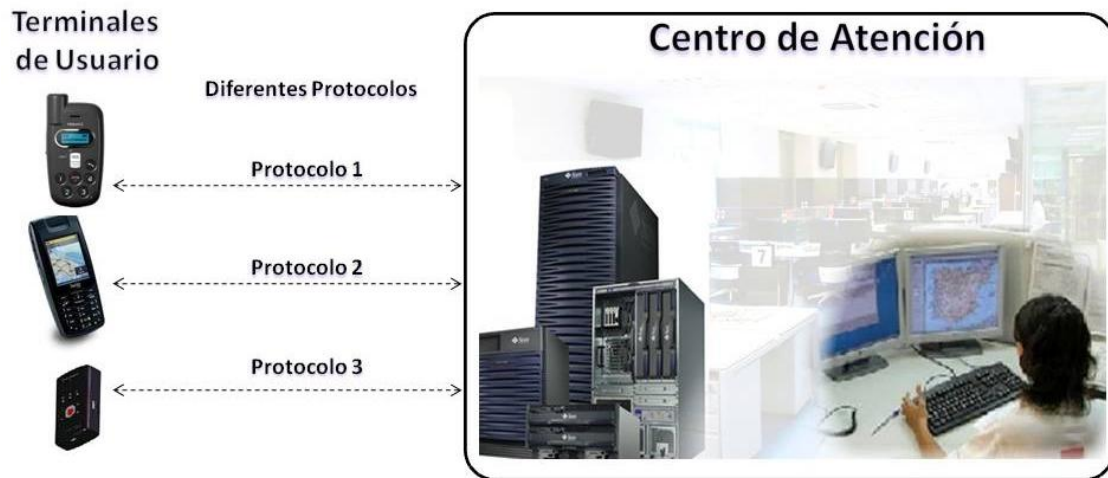


Diagrama 1: Servicio de Teleasistencia con múltiples protocolos de comunicación

Situación propuesta



Diagrama 2: Servicio de Teleasistencia con el protocolo paSOS

Fundación TECSOS

Creada en 2002 por Cruz Roja Española y la Fundación Vodafone España. La Fundación Tecnologías Sociales – TECSOS promueve y realiza actividades de investigación, asistencia, prevención, formación, concienciación y colaboración que mejoren las condiciones de vida de personas y grupos socialmente

desfavorecidos. En particular, centra sus trabajos en el desarrollo TECSOS de la Teleasistencia móvil como medio para dar ayuda a grupos vulnerables.

Cruz Roja Española

Cruz Roja Española, fundada en 1864, tiene como objetivo trabajar con las personas más vulnerables, tanto en el ámbito nacional como internacional, llevando a cabo acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, gracias esencialmente a sus voluntarios.

Fundación Vodafone España

La Fundación Vodafone contribuye al impulso de la innovación y la utilización de las nuevas tecnologías de comunicación móvil para mejorar la calidad de vida de las personas y, especialmente, facilitar la integración social de colectivos vulnerables. Esta institución tiene además otros objetivos, como son la difusión de las telecomunicaciones en la sociedad a través de publicaciones, cursos y seminarios.

Para más información:

Fundación TECSOS

Tel: +34 91 535 35 45

E-Mail: pasosproject@fundaciontecsos.es